

**Jaminan Pulangan Wang 100 Kesan Kotoran Dynamo Power Gel**  
**Terma & Syarat Penyertaan**

1. Arahan berkenaan dengan cara menuntut jaminan pulangan wang ("**Jaminan**") dan borang tuntutan merupakan sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Penyerahan tuntutan dianggap sebagai penerimaan Terma dan Syarat ini. Jaminan ini tidak sah digunakan bersama dengan mana-mana tawaran lain.
2. Jaminan ini hanya tersedia untuk penduduk Malaysia. Pekerja (dan ahli keluarga terdekat mereka), Promoter, peruncit yang mengambil bahagian, dan agensi yang berkaitan dengan Jaminan ini tidak layak untuk membuat tuntutan.
3. Untuk melayakkan diri bagi menerima Jaminan Pulangan Wang, pengguna yang layak mesti:
  - a. Membeli mana-mana saiz Dynamo Power Gel yang tersenarai di bawah dalam tempoh bermula pada 1 Julai 2016 dan berakhir pada 31 Disember 2016.

	BEG		BOTOL		
<b>Dynamo Power Gel</b>	0.9L	1.6L	1.25L	2L	3L

- b. Patuhi arahan penggunaan tepat yang dicetak pada label belakang dan 100 kesan kotoran degil yang tersenarai di bawah pada fabrik poliester.

1	Sos abalon	35	Bijirin susu jagung	68	Jus buah markisa
2	Jem epal	36	Kacang panggang diet	69	Sirap buah markisa
3	Jem aprikot	37	Kaya Durian	70	Bar coklat dengan kacang tanah
4	Perencah bak kut teh	38	Telur	71	Minyak Kacang Tanah
5	Kacang panggang	39	Kaya	72	Minyak Kacang Tanah + Ikan
6	Sos barbeku	40	Sos ikan	73	Jem nanas
7	Krim BB	41	Teh four red fruits	74	Jus nenas
8	Bir	42	Belacan segar	75	Sirap buah delima
9	Lada hitam	43	Sos bawang putih goreng	76	Perencah sos daging khinzir
10	Teh hitam	44	Kopi putih ginseng	77	Cat air warna ungu
11	Sirap blackcurrant	45	Jus anggur	78	Biskut sandwic buah kismis & coklat
12	Dakwat biru	46	Rumput	79	Jus halia mentah
13	Minyak enjin biru	47	Kacang pis diparut	80	Limau gedang merah
14	Pastel minyak warna biru	48	Hati khinzir diparut	81	Cat air warna merah
15	Jem beri biru	49	Kurma merah & epal diparut	82	Wain merah
16	Jus beri biru	50	Puri tomato salmon diparut	83	Perencah ayam panggang
17	Pemerah pipi	51	Cili hijau	84	Karat
18	Borsch	52	Sirap pudina hijau	85	Sos udang garam dan lada
19	Sos kacang buncis besar	53	Pastel minyak warna hijau	86	Pastel minyak warna biru langit
20	Pembayang mata warna coklat	54	Kacang panggang serat tinggi	87	Minyak kacang soya
21	Gula perang	55	Madu	88	Minyak kacang soya + ayam
22	Minuman ringan berkarbonat	56	Kopi putih segera	89	Bayam
23	Lobak merah	57	Bubur daging tanpa lemak	90	Jem strawberi
24	Saderi	58	Bawang Perai	91	Biskut sandwic jem strawberi
25	Keju	59	Lemon	92	Susu berperisa strawberi
26	Kacang panggang keju	60	Teh lemon	93	Sirap tebu

27	Bijirin jagung dan oat coklat	61	Daun salad	94	Sos tomato cili
28	Susu berperisa coklat	62	Pastel minyak warna kuning cair	95	Ubat gigi
29	Puding Coklat	63	Mangga	96	Kek Vanila
30	Sos coklat	64	Teh susu	97	Lada putih
31	Tanah liat	65	Pembasuh Mulut	98	Pastel minyak warna kuning hijau
32	Santan kelapa	66	Susu berperisa oren	99	Pastel minyak warna kuning
33	Kesan kotoran pada kolar	67	Sos tiram	100	Yogurt
34	Bijirin jagung dan oat				

- c. Borang tuntutan mesti diterima oleh Procter & Gamble (Singapore) Sdrn Bhd. ("**P&G**") dalam tempoh 30 hari daripada tarikh yang tertera pada resit jualan cetakan asal dan tidak lewat daripada 31 Januari 2017 di alamat berikut:  
**Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking**  
**Consumer Relations**  
P&G Malaysia Sdn. Berhad  
10th Floor, Surian Tower  
No 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara 47810 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia  
dilampirkan dengan:
- i. resit jualan bercetak asal dengan tarikh & jumlah pembelian yang jelas;
  - ii. borang tuntutan yang dilengkapkan;
  - iii. Label belakang asal dengan kod UPC
- d. Semua bayaran pos yang timbul semasa membuat tuntutan hendaklah ditanggung oleh pihak menuntut.
4. Borang tuntutan yang diterima selepas 31 Januari 2017 tidak akan diproses. Semua penyertaan yang sah akan menerima cek bernilai harga pembelian Dynamo Power Gel seperti resit peruncit Singapura asal yang dilampirkan oleh pengguna. Keputusan Promoter adalah muktamad dan surat-menyurat atau rayuan tidak akan dilayan.
  5. Borang tuntutan rasmi boleh didapati secara dalam talian di <http://www.dynamo.my/en-my>. Tuntutan yang tidak lengkap, tidak dapat difahami, atau tidak dapat dibaca akan dianggap tidak sah.
  6. Tuntutan hanya sah sekiranya semua keperluan yang dinyatakan di atas lengkap. Pihak menuntut mesti menyimpan satu salinan resit(-resit) pembelian mereka sebagai bukti pembelian / penyerahan. Kegagalan untuk menyerahkan bukti pembelian bersama dengan tuntutan, mengikut budi bicara P&G yang muktamad, akan mengakibatkan ketidaksahan tuntutan dan pelucuthakan mana-mana hak terhadap Jaminan. Label belakang yang diserahkan daripada produk yang digunakan hendaklah produk asli yang dihasilkan dan disediakan oleh P&G atau oleh pengedar tempatan yang sah. P&G mempunyai budi bicara muktamad untuk menolak mana-mana tuntutan ke atas Jaminan. Penyertaan berbilang tidak diterima dan tuntutan dihadkan kepada hanya satu item, seorang setiap isi rumah atau alamat sepanjang tempoh Jaminan. Proses tuntutan boleh mengambil masa sehingga 45 hari selepas Promoter menerima permohonan tuntutan yang lengkap. Jumlah bayar balik maksimum disenaraikan di bawah.

	BEG		BOTOL		
<b>Dynamo Power Gel</b>	0.9L	1.6L	1.25L	2L	3L
<b>SRP</b>	RM9.90	RM16.90	RM14.90	RM22.90	RM29.90

7. P&G berhak, pada bila-bila masa, untuk menentusahkan kesahan tuntutan dan pihak menuntut (termasuk identiti, umur dan tempat tinggal pihak menuntut) dan untuk tidak membenarkan mana-mana pihak menuntut yang menyerahkan tuntutan yang tidak menurut Terma dan Syarat ini atau yang mengganggu proses tuntutan mengikut budi bicara muktamad P&G. Kegagalan P&G untuk menguatkuasakan mana-mana haknya pada mana-mana peringkat tidak membentuk pengecualian hak tersebut.
8. Maklumat rasmi tentang terma & syarat boleh diperolehi di <http://www.dynamo.my/en-my> sehingga 31 Disember 2016. Promoter berhak, pada bila-bila masa, dan pada budi bicara mutlak mereka, untuk mengubah terma dan syarat tanpa memberi apa-apa notis atau alasan pun.

9. Sekiranya Jaminan pulangan wang ini disalah guna atau diganggu dalam apa-apa cara atau sebaliknya tidak mampu dilaksanakan seperti yang dimaksudkan disebabkan oleh sebarang tindakan atau peninggalan oleh pihak menuntut, P&G berhak dengan mutlak untuk (a) tidak membenarkan mana-mana pihak menuntut dan/atau; (b) untuk mengubahsuai, menggantung, menamatkan atau membatalkan Jaminan pulangan wang, mengikut kewajaran.
10. Setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang, Promoter (termasuk pegawai, pekerja dan ejennya) tidak memasukkan semua liabiliti (termasuk kecuaihan), untuk apa-apa kecederaan diri; atau apa-apa kehilangan atau kerosakan (termasuk kehilangan peluang); sama ada langsung, tidak langsung, khusus atau berbangkit, yang timbul dalam apa cara daripada Jaminan pulangan wang, termasuk tetapi tidak terhad kepada, yang timbul daripada hal berikut: (a) mana-mana kecacatan atau kerosakan peralatan (sama ada di bawah kawalan Promoter atau tidak); (b) mana-mana tuntutan yang lewat, hilang, diubah, rosak atau disalah tuju disebabkan oleh apa-apa alasan yang di luar kawalan munasabah Promoter; dan/atau (c) mana-mana liabiliti cukai pihak menuntut yang mungkin ditanggung.
11. Semua dokumen dan bahan yang diserahkan menurut Jaminan ini akan menjadi harta P&G.

### **Borang Tuntutan Jaminan Pulangan Wang 100 Kesan Kotoran Dynamo Power Gel**

\*Ruang wajib diisi bagi membolehkan kami memenuhi tuntutan anda

Nama\*: \_\_\_\_\_

Umur: \_\_\_\_\_

Alamat Surat-menyurat\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombor Telefon Waktu Siang\* \_\_\_\_\_

Jumlah Bayar Balik\* (harga yang dibayar untuk Dynamo Power Gel seperti yang tertera pada resit): \_\_\_\_\_

Tarikh produk dibeli\*: \_\_\_\_\_

Apakah jenama bahan cuci yang anda gunakan sekarang? \_\_\_\_\_

Saya mengisytiharkan bahawa saya benar-benar tidak berpuas hati dengan bahan cuci Dynamo Power Gel yang saya beli

Sila beritahu kami mengapa\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tandatangan\*: \_\_\_\_\_

Senarai semak bagi item untuk disertakan:

- Resit jualan bercetak asal dengan tarikh dan jumlah pembelian yang jelas bertarikh semasa tempoh yang bermula pada 1 Julai 2016 dan berakhir pada 31 <sup>Disember 2016</sup>
- Label belakang asal dengan kod UPC

Sila hantar borang ini dengan item yang diperlukan kepada:

**Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking**

**Consumer Relations**

P&G Malaysia Sdn. Berhad

10th Floor, Surian Tower

No 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara  
47810 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

P&G, melalui agensinya, akan mengumpulkan maklumat peribadi di dalam borang tuntutan untuk tujuan menjalankan promosi ini akan mengikut dasar privasi P&G. Termasuk menyelenggarakan Janji. Maklumat peribadi tersebut mungkin digunakan untuk aktiviti pemasaran dan promosi akan datang P&G. P&G berhak melantik pihak ketiga untuk menjalankan promosi ini atau aktiviti pemasaran dan promosi masa depannya. Pihak menuntut bersetuju bahawa P&G boleh memberi semua maklumat yang perlu kepada pihak ketiga tersebut bagi memudahkan perkhidmatan tersebut. Pihak menuntut selanjutnya bersetuju bahawa maklumat peribadi yang dikumpulkan di dalam borang tuntutan ini boleh dipindahkan ke negara atau wilayah di luar Malaysia. Wajib bagi pihak menuntut memberi maklumat peribadi yang diminta dan mempersetujui penggunaan/penerbitan sedemikian. Kegagalan untuk memberi maklumat peribadi tersebut dan mempersetujui penggunaan/penerbitan sedemikian akan mengakibatkan pihak menuntut tidak layak terhadap Jaminan ini. Peserta berhak mencapai dan/atau membetulkan atau mengehadkan pemprosesan mana-mana maklumat peribadi yang dikumpul oleh P&G dengan mengajukan permohonan mereka secara bertulis kepada Pegawai Privasi Data melalui borang permohonan dalam talian kami [http://www.pg.com/privacy/contact\\_us/contact\\_us/privacy-central-contact-interactive.html](http://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html).

Butiran lanjut tentang amalan privasi P&G boleh didapati di [www.pg.com/privacy/english/privacy\\_notice.html](http://www.pg.com/privacy/english/privacy_notice.html).

### ***Pengisytiharan***

Saya maklum bahawa maklumat peribadi saya akan diproses bagi tujuan promosi ini seperti yang diterangkan di atas dan saya mempersetujui hal yang sama.

*Untuk Terma dan Syarat lengkap, lihat [www.dynamo.my](http://www.dynamo.my) atau hubungi 1 800 883-957*

**Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking**  
**Terms & Conditions of Entry**

12. Instructions on how to claim the money back undertaking (“Undertaking”) and the claim form part of these Terms and Conditions. Submission of a claim is deemed to constitute acceptance of these Terms and Conditions. This Undertaking is not valid in conjunction with any other offer.
13. This Undertaking is only available to residents of Malaysia. Employees (and their immediate families), Promoter, participating retailers, and agencies associated with this Undertaking are ineligible to submit claims.
14. In order to be eligible for the Money-Back Undertaking, eligible consumers must:
- e. Purchase any of the Dynamo Power Gel sizes listed below during the period commencing 1 July 2016 and ending 31 December 2016.

	POUCH		BOTTLE		
<b>Dynamo Power Gel</b>	0.9L	1.6L	1.25L	2L	3L

- f. Follow the exact usage instructions which are printed on the back label and be unable to remove any of the 100 stains listed below on polyester fabric.

1	Abalone sauce	35	Corn milk cereal	68	Passion fruit juice
2	Apple jam	36	Diet baked beans	69	Passion fruit syrup
3	Apricot jam	37	Durian Coconut Spread	70	Peanut chocolate bar
4	Bak kut teh seasoning	38	Egg	71	Peanut Oil
5	Baked beans	39	Egg Coconut Spread	72	Peanut & Fish oil
6	Barbecue sauce	40	Fish sauce	73	Pineapple jam
7	BB Cream	41	Four red fruits tea	74	Pineapple juice
8	Beer	42	Fresh shrimp paste	75	Pomegranate syrup
9	Black pepper	43	Fried garlic sauce	76	Pork sauce seasonings
10	Black tea	44	Ginseng white coffee	77	Purple water color
11	Blackcurrant syrup	45	Grape juice	78	Raisins & chocolate sandwich biscuit
12	Blue ink	46	Grass	79	Raw ginger juice
13	Blue machine oil	47	Grated peas	80	Red grapefruit
14	Blue oil pastel	48	Grated pork liver	81	Red water color
15	Blueberry jam	49	Grated red dates & apple	82	Red wine
16	Blueberry juice	50	Grated salmon tomato	83	Roasted chicken seasonings
17	Blush	51	Green Chili	84	Rust
18	Borsch	52	Green mint syrup	85	Salt and pepper shrimp sauce
19	Broad bean sauce	53	Green oil pastel	86	Sky blue oil pastel
20	Brown eye shadow	54	High fiber baked beans	87	Soybean oil
21	Brown sugar	55	Honey	88	Soybean & Chicken oil
22	Carbonated soft drink	56	Instant white coffee	89	Spinach
23	Carrot	57	Lean meat porridge	90	Strawberry jam
24	Celery	58	Leek	91	Strawberry jam sandwich biscuit
25	Cheese	59	Lemon	92	Strawberry milk
26	Cheese baked beans	60	Lemon tea	93	Sugarcane syrup
27	Chocolate corn and oat	61	Lettuce	94	Tomato chili sauce

28	Chocolate milk	62	Light yellow oil pastel	95	Toothpaste
29	Chocolate Pudding	63	Mango	96	Vanilla Cake
30	Chocolate sauce	64	Milk tea	97	White pepper
31	Clay	65	Mouth Wash	98	Yellow green oil pastel
32	Coconut milk	66	Orange milk	99	Yellow oil pastel
33	Collar stains	67	Oyster sauce	100	Yogurt
34	Corn and oat cereal				

- g. Claim forms must be received by Procter & Gamble (Singapore) Sdrn Bhd. (“P&G”) within 30 days from the date stated in original printed sales receipt and no later than 31 January 2017 at the following address :

**Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking**

**Consumer Relations**

P&G Malaysia Sdn. Berhad

10th Floor, Surian Tower

No 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara 47810 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

enclosing:

- iv. the original printed sales receipt with visible date & amount of purchase;
- v. completed claim form;
- vi. Original back label with UPC code

- h. All postage costs incurred while claiming shall be borne by the claimant.

15. Claim forms received after 31 January 2017 will not be processed. All valid entries will receive a cheque valued at the Dynamo Power Gel purchase price as per original Malaysia retailer receipt enclosed by consumer. Promoter’s decision is final and no correspondence or appeals will be entertained.
16. Official claim forms can obtained online from <http://www.dynamo.my/en-my>. Incomplete, indecipherable, or illegible claims will be deemed invalid.
17. Claim is only valid if all above-stated requirements are completed. Claimants must retain a copy of their purchase receipt(s) as proof of purchase / submission. Failure to submit the proof of purchase along with the claim, in P&G’s absolute discretion will result in invalidation of the claim and forfeiture of any right to the Undertaking. Submitted back label from product used should be a genuine product produced and made available by P&G or its authorised local distributor. P&G has sole discretion to refuse any claims for the Undertaking. Multiple entries are not accepted and claims are limited to only one item, one person per household or address during the Undertaking period. The claim process may take up to 45 days after the Promoter receive complete claim request. The maximum refund amounts are listed below.

	POUCH		BOTTLE		
<b>Dynamo Power Gel</b>	0.9L	1.6L	1.25L	2L	3L
<b>SRP</b>	RM9.90	RM16.90	RM14.90	RM22.90	RM29.90

18. P&G reserves the right, at any time, to verify the validity of claims and claimants (including a claimant’s identity, age and place of residence) and to disqualify any claimant who, in P&G’s sole discretion, submits a claim that is not in accordance with these Terms and Conditions or who tampers with the claim process. Failure by P&G to enforce any of its rights at any stage does not constitute a waiver of those rights.
19. Official information on terms & conditions can be obtained at <http://www.dynamo.my/en-my> until 31 December 2016. The Promoter reserves the right, at any time, and at their absolute discretion, to amend the terms and conditions without providing any notice or reasons whatsoever.
20. If this money back Undertaking is abused or interfered with in any way or is otherwise not capable of being conducted as intended due to any act or omission of the claimant, P&G reserves the right, in its sole discretion, to (a) disqualify any claimant and/or; (b) to modify, suspend, terminate or cancel the money back Undertaking, as appropriate.

21. To the fullest extent permitted by law, the Promoter (including its officers, employees and agents) excludes all liability (including negligence), for any personal injury; or any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of the money back Undertaking, including, but not limited to, where arising out of the following: (a) any equipment defects or malfunction (whether or not under the Promoter's control); (b) any claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected due to any reason beyond the reasonable control of the Promoter; and/or (c) any tax liability claimant may incur.
22. All documents and materials submitted pursuant to this Undertaking shall become P&G's property.

### **Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking Claim Form**

\*Mandatory fields to allow us to fulfill your claim

Name\*: \_\_\_\_\_

Age: \_\_\_\_\_

Postal Address\*:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Daytime Phone Number\* \_\_\_\_\_

Refund Amount\*(price paid for Dynamo Power Gel as stated on receipt): \_\_\_\_\_

Date product purchased\*: \_\_\_\_\_

What detergent brand you currently use? \_\_\_\_\_

*I declare that I was not completely satisfied with the Dynamo Power Gel detergent that I purchased*

*Please tell us why\*:*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Signature\*: \_\_\_\_\_

*Checklist for items to include:*

- Original printed sales receipt with visible date and amount purchased dated during the period commencing 1<sup>st</sup> July 2016 and ending 31<sup>th</sup> December 2016
- Original back label with UPC code

*Please send this form with required items to:*

**Dynamo Power Gel 100 Stains Money Back Undertaking**  
**Consumer Relations**  
P&G Malaysia Sdn. Berhad  
10th Floor, Surian Tower  
No 1, Jalan PJU 7/3, Mutiara Damansara 47810 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia

P&G, through its agency, shall, in accordance with P&G's privacy policy, collect personal information in the claim form for the purposes of conducting this promotion. Including, effecting the Undertaking. Such personal information may be used for future marketing and promotional activities of P&G. P&G reserves the right to appoint third parties to conduct this promotion or its future marketing and promotional activities. The claimant agrees that P&G may provide all necessary information to such third parties to facilitate such service. The claimant further agrees that the personal

information collected in this claim form may be transferred to a country or territory outside Malaysia. It is obligatory for the claimant to provide the personal information requested and to consent to such usage/publication. Failure to provide such personal information and to consent to such usage/publication will result in the claimant being ineligible for this Undertaking. The Participant shall have the right to access and/or correct or limit the processing of any personal information collected by P&G by addressing their request in writing to the Data Privacy Officer via our online request form [http://www.pg.com/privacy/contact\\_us/contact\\_us/privacy-central-contact-interactive.html](http://www.pg.com/privacy/contact_us/contact_us/privacy-central-contact-interactive.html).

Further details of P&G's privacy practices may be found at [www.pg.com/privacy/english/privacy\\_notice.html](http://www.pg.com/privacy/english/privacy_notice.html).

***Declaration***

I understand that my personal information will be processed for the purposes of this promotion as described above and I hereby consent to the same.

*For full Terms and Conditions see [www.dynamo.my](http://www.dynamo.my) or call 1 800 883-957*